

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

In caso di necessità di un ricovero o di visite e/o esami, per prenotare le prestazioni e attivare la modalità di accesso alla struttura sanitaria in forma diretta hai a disposizione le seguenti opzioni:

1. Puoi rivolgerti direttamente alla struttura convenzionata, fissare l'appuntamento specificando in modo chiaro di essere iscritto al fondo FASG&P e assistito MyAssistance. Entro 2 giorni lavorativi precedenti la prestazione, devi comunicare la tua prenotazione a MyAssistance tramite il sito web <https://app.myassistance.eu>, tramite l'app MyAssistance oppure chiamando la centrale operativa al 800-223355 o mandando una mail a diretta.fasgep@myassistance.it
2. Puoi richiedere a MyAssistance di prenotare la prestazione:
 - puoi accedere alla funzione "richiedi diretta" presente nell'Area riservata del sito <https://app.myassistance.eu>
 - puoi utilizzare l'app MyAssistance
 - Puoi contattare la centrale operativa MyAssistance chiamando il numero 800-223355
 - Inviando una mail a diretta.fasgep@myassistance.it

In tutti i casi ti sarà chiesto di inviare la prescrizione medica indicante diagnosi/quesito diagnostico e ogni altra documentazione o specifica informazione necessaria per autorizzare la prestazione.

La Centrale Operativa, verificata la congruità della richiesta, in caso di esito positivo:

- Prende appuntamento per tuo conto con la struttura da te scelta
- autorizza (via fax/mail) la struttura sanitaria ad erogare la prestazione con il servizio di pagamento diretto
- ti invia conferma via e-mail, entro 2 giorni lavorativi, della data e dell'ora dell'appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata da te scelta.

Per tutte le prestazioni previste dal Piano sanitario hai sempre comunque a disposizione anche il numero verde della Centrale Operativa 800-223355.

In caso di necessità di modifica o cancellazione dell'appuntamento confermato, puoi contattare telefonicamente la Centrale Operativa al numero verde sopra indicato oppure inviare una e-mail al seguente indirizzo: diretta.fasgep@myassistance.it

Al momento della prestazione, devi presentare alla struttura convenzionata un documento di identità e, quando richiesta, la prescrizione del medico curante con l'indicazione della diagnosi accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste. Allianz pagherà le spese per le prestazioni sanitarie autorizzate (esclusi franchigia/scoperto) direttamente alla struttura convenzionata. Dovrai sostenere delle spese all'interno della struttura convenzionata solo nei casi in cui parte di una prestazione non sia compresa dalle prestazioni del Piano sanitario.